

## Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 15 VersVermV und § 12 FinVermV

### 1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

Vis à Vis Maklersozietät  
Lars Nitsche  
Billerbeckstr. 77  
58455 Witten  
Tel: 0 23 02 - 17 67 8 26  
Fax: 0 23 02 - 17 67 8 27  
Mobil: 0178 - 90 99 5 34  
E-Mail: l.nitsche@visavis-finanz.de  
Internet: www.visavis-finanz.de

### 2. Tätigkeitsart:

Gemeldet bei der IHK Mittleres Ruhrgebiet (Bochum) als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

Gemeldet bei der IHK Mittleres Ruhrgebiet (Bochum) als Finanzanlagenvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 Ziff. 1 und 2 der Gewerbeordnung.

Gemeldet bei der IHK Mittleres Ruhrgebiet (Bochum) als Immobiliendarlehensvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34i der Gewerbeordnung.

### Sonstige Tätigkeiten:

Eine Erlaubnis nach § 34 c GewO durch den Ennepe-Ruhr-Kreis (Immobilienmakler) liegt vor.

### 3. Beratungsangebot:

Dem Kunden wird eine Beratung u?ber den gewu?nschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewu?nscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

### 4. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen u?ber 10 % an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers u?ber 10 %:

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

### 5. Emittenten und Anbieter:

Zu den Finanzanlagen der folgenden Emittenten und Anbieter bietet der Gewerbetreibende Vermittlungs- oder Beratungsleistungen an: Vermittelt werden Finanzanlagen aus der gesamten Breite des in Deutschland bestehenden Marktes, soweit dies im Rahmen der behördlichen Zulassung als Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 Ziff. 1 und 2 GewO zulässig ist. Eine ausschließliche Emittenten- oder Anbieterbindung liegt nicht vor.

### 6. Information des Vermittlers u?ber Vergu?tungen und Zuwendungen im Bereich der Versicherungsvermittlung:

Kostenfreie Beratung fu?r den Kunden

Der Vermittler erhält fu?r die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage/Provision von dem Produkthanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergu?tung.

### 7. Informationen des Vermittlers u?ber Vergu?tung und Zuwendungen im Bereich der Finanzanlagenvermittlung:

Kostenfreie Beratung für den Kunden

Im Zusammenhang mit der Anlageberatung oder -vermittlung erfolgt die Vergütung ausschließlich durch Zuwendungen von Dritten, welche auch behalten werden dürfen.

#### 8. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-08JJ-TYBZ9-39

Vermittlerregisternummer Finanzanlagenvermittlung: D-F-109-ZNWY-15

Vermittlerregisternummer Immobiliendarlehnsvermittlung: D-W-109-ZIMJ-95

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### 9. Anschriften der Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030 20458931

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Online-Streitbeteiligung via EU

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

#### 10. Beschwerdemanagement:

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Falls Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen.

Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können dazu die im Impressum unserer Internetseite angegebenen Adress- und Kontaktdaten verwenden.

Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit.

Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiterverfolgen können.